

カスタマーハラスメント相談のご案内

2026 年 10 月 1 日からの対応について

当社は、利用者・ご家族・取引先等からのカスタマーハラスメントに毅然と対応し、スタッフの皆さまの安全と尊厳を守ります。一人で抱え込まず、次の窓口へご相談ください。

このようなときにご相談ください

暴力、脅し、人格を傷つける暴言、性的な言動や身体への接触、不当な金品要求、長時間の拘束、執拗な連絡、SNSでの誹謗中傷など。該当するか分からない場合や、被害が起こりそうな場合も相談できます。証拠や書面がなくても受け付けます。

正当な苦情や要望は誠実に受け止めます。認知症・障害・疾病等の特性に配慮するとともに、そのような事情があっても、スタッフに危険や被害を我慢させることはありません。

相談窓口

窓口	電話番号・メール
派遣元責任者	電話 042-843-5015 メール haken@jinzai-raise.co.jp
営業担当者	就業開始時にご対応させていただく弊社社員

受付曜日・時間：月曜～金曜日・9 時 00 分～18 時 00 分 受付方法：電話・メール・面談

受付時間外の連絡先・確認時刻の目安：042-843-5015・電話に出られない場合は折り返しお電話致します。

担当者に相談しにくい場合は、もう一方の窓口へご連絡ください。利害関係がある担当者は対応から外し、別の担当者が対応します。派遣先の相談窓口にも相談できます。

身の危険があるとき

事前の許可を待たず、安全な場所へ退避し、周囲や派遣先の責任者に応援を求めてください。緊急時は 110 番・119 番へ通報し、安全確保後に当社へ連絡してください。利用者等の安全にも、可能な範囲で配慮してください。

安心して相談するために

相談内容是对应に必要な範囲で取り扱い、プライバシーを保護します。相談や調査への協力等を理由に、解雇・雇止め・減給などの不利益な取扱いはい行いません。派遣先とも連携して、対応の交代、接触の回避、心身のケア等を検討します。

詳しくは、就業規則第 55 条の 2～第 55 条の 5 をご確認ください。